

|                                 |  |                   |
|---------------------------------|--|-------------------|
| <b>SERENISSIMA s.r.l.</b>       | <b>RECLAMI E/O SUGGERIMENTI DI OSPITI O FAMILIARI ALLA RESIDENZA</b> | MOD. 3<br>REV. 00 |
| VIA VERGA N°9 –<br>BOMARZO (VT) | RESIDENZA MYOSOTIS   | Pagina 1 di 1     |

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| <b>STRUTTURA</b>   | <b>NUCLEO</b>        |
| <b>NOME OSPITE</b> | <b>NUMERO CAMERA</b> |

|  |
|--|
| <b>DESCRIZIONE DEL RECLAMO</b>   |
| DATA DELL'EVENTO ACCADUTO ..... ORA .....  |
|  |
|  |
|  |
| PRESENTI ALL'ACCADUTO: .....   |
|  |
| <b>COMMENTI – SUGGERIMENTI – PROPOSTE</b>  |
|  |
|  |
| FIRMA OSPITE .....   |
| FIRMA FAMILIARE .....  |
| <b>N.B.</b> INSERIRE QUESTA COMUNICAZIONE NELL'APPOSITA CASSETTA SITUATA ALLA RECEPTION. Grazie, la Direzione. |

**A CURA DEL RESPONSABILE DI QUALITA'**

|                    |
|--------------------|
| <b>TRATTAMENTO</b> |
|                    |
|                    |

**ESITO POSITIVO**                      **SI**                      **NO**

**SE NO  
PERCHE'**