



Residenza per Anziani

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI RESIDENTI

OBIETTIVI della RILEVAZIONE

Obiettivo primario:

Indagare il grado di soddisfazione dei residenti della RESIDENZA MYOSOTIS nei confronti dei servizi offerti tramite la somministrazione di un questionario di gradimento.

Obiettivi secondari:

1. Valutare la qualità del servizio offerto;
2. Mirare eventuali interventi volti al miglioramento della situazione attuale grazie alla suddivisione degli item in macro-aree;
3. Creare uno storico di dati oggettivi che permetta di valutare l'evoluzione dei risultati ottenuti anno dopo anno.

La rilevazione completa è effettuata una volta l'anno, nel mese di giugno e dicembre.

Il questionario è su base volontaria ed è compilato da ospiti e/o familiari in forma non anonima.

L'attuale rilevazione espone i risultati dell'ultimo questionario effettuato nel mese di Giugno 2023.

METODOLOGIA DI RACCOLTA DATI

FASE 1 – CONSEGNA DEL QUESTIONARIO

Il questionario è su base volontaria ed è consegnato a tutti gli ospiti in grado di procedere alla Sua elaborazione in autonomia sulla base delle valutazioni PAI.

I questionari ai familiari, data la situazione emergenziale e le restrizioni imposte dalla normativa, sono stati rielaborati per indagare il grado di soddisfazione in particolare relativo a: modalità alternative di contatto ospiti/parenti implementate dalla struttura; incidenza dei provvedimenti normativi sul rapporto ospiti/parenti; valutazione stress correlato a periodi di interruzione delle visite in loco; grado di diffusione delle informazioni durante il periodo pandemico; gradimento luoghi di incontro tutelati.

FASE 2 – ELABORAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario ha l'obiettivo di monitorare il grado di soddisfazione/gradimento dell'utente per le principali aree di attenzione della Residenza, in particolare.

- Accoglienza e Informazione
- Assistenza sanitarie a socio assistenziale
- Confort alberghiero
- Grado di soddisfazione generale

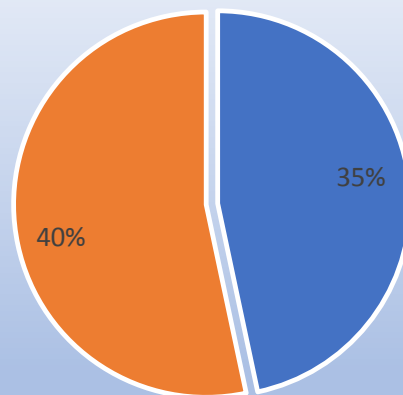
Il questionario è strutturato per ogni area di indagine con domande a scelta multipla a una sola risposta, per un totale complessivo di 20 domande.

METODOLOGIA DI RACCOLTA DATI

FASE 3 – SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DATI

La rilevazione è stata effettuata consegnando 15 questionari, su 41 ospiti totali che sono stati ricoverati nel periodo maggio/giugno 2023. Tutti i questionari sono stati compilati e riconsegnati pertanto la percentuale di partecipazione è così suddivisa:

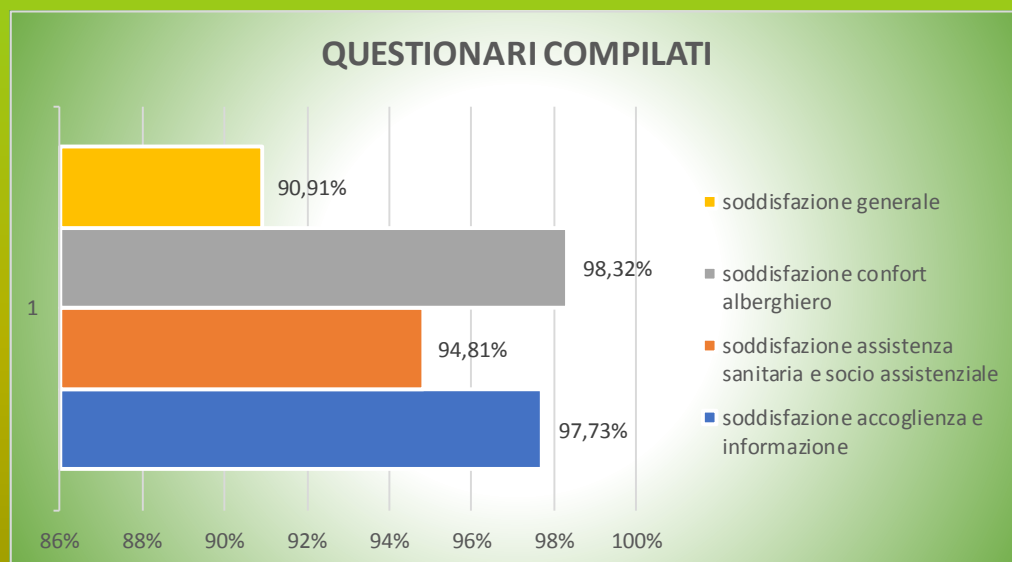
QUESTIONARI COMPILATI



■ NUCLEO ORCHIDEA ■ NUCLEO ULIVO

METODOLOGIA DI RACCOLTA DATI

Dall'analisi dei dati raccolti risulta inoltre che generalmente sono state fornite risposte a tutti gli aspetti esaminati e la percentuale di risposta è così rappresentata:



OSSERVAZIONI SU COMPILAZIONE

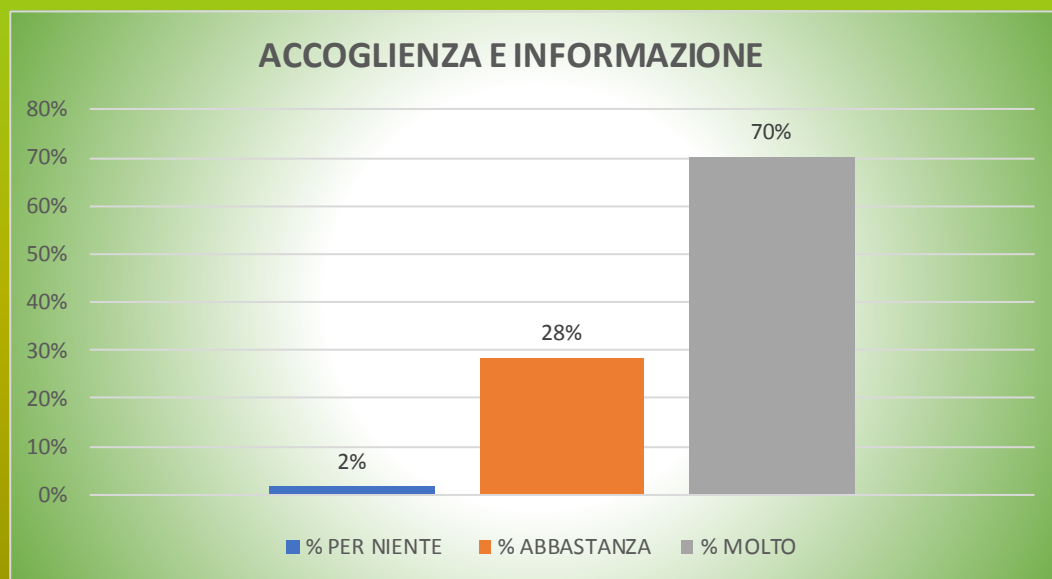
Anche rispetto alle precedenti rilevazioni si è constatato una maggiore partecipazione al monitoraggio che ha come obiettivo il costante miglioramento dei servizi offerti.

Maggiore attenzione nelle risposte precisione nei commenti/suggerimenti si riscontra nei questionari compilati da quei familiari che risultano maggiormente presenti in struttura e nella vita dei propri cari.

ANALISI DELLA RACCOLTA DATI

FASE 4 ANALI DEI DATI RACCOLTI

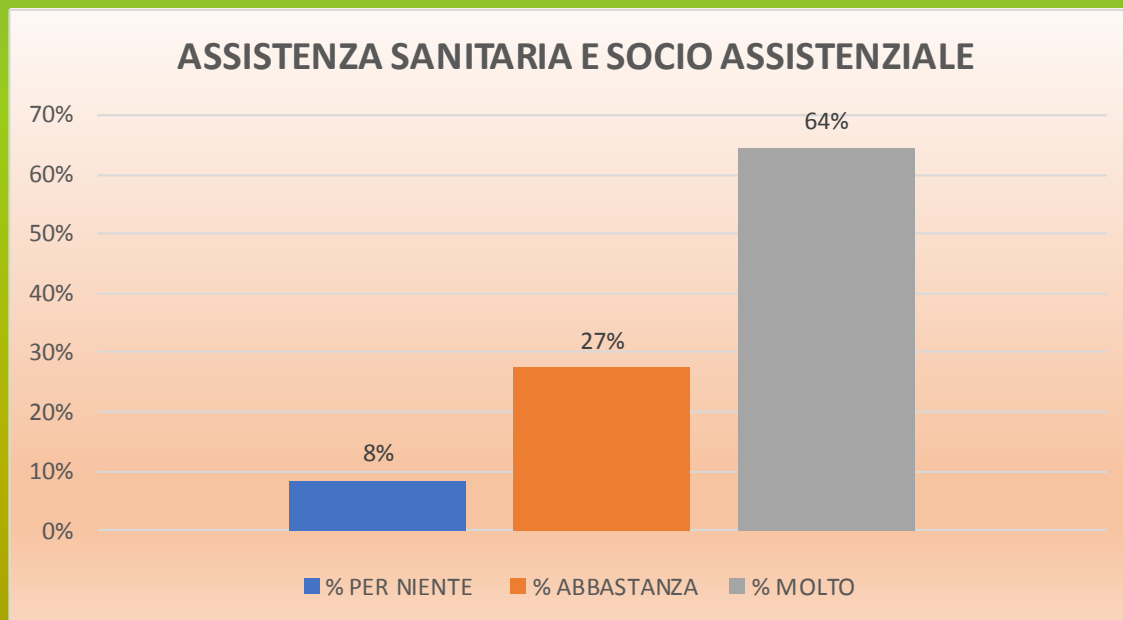
Si riportano di seguito i risultati della raccolta dati:



Per le domande relative all'accoglienza e all'informazione il risultato è più che positivo.

Per quanto riguarda l'accoglienza e gradevolezza degli spazi collettivi e di socializzazione il dato che emerge, percepito dagli ospiti della Residenza Myosotis, risulta essere complessivamente positivo,

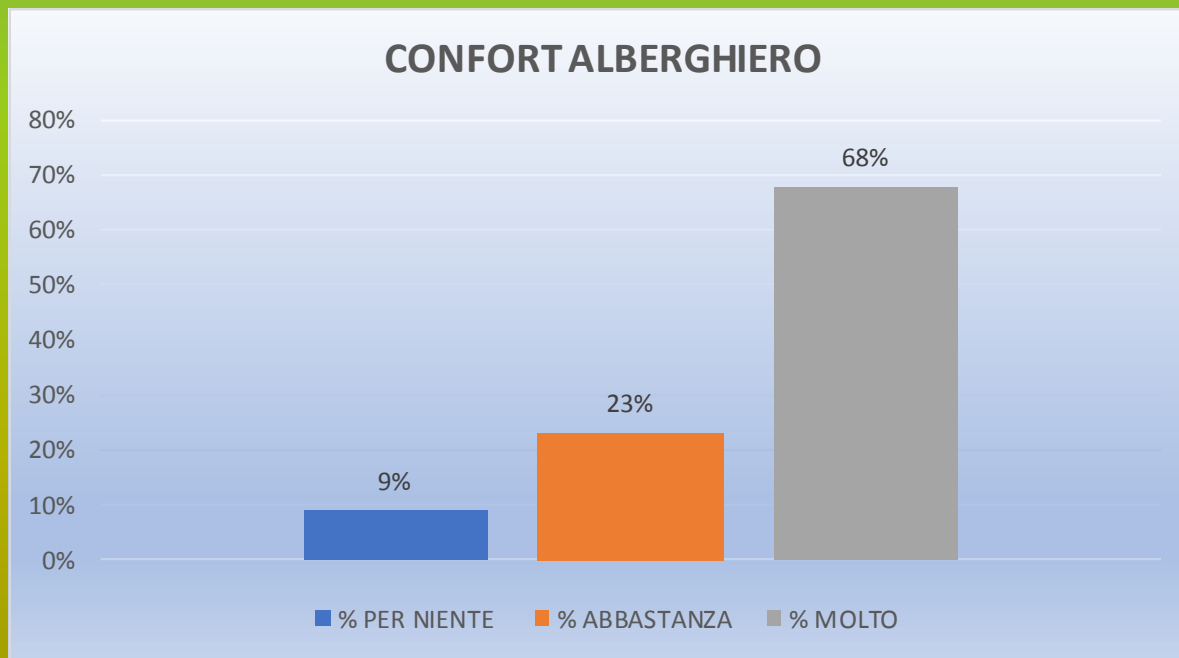
ANALISI DELLA RACCOLTA DATI



Per le domande relative alla assistenza sanitaria e socioassistenziale il 91% degli ospiti ritiene che i servizi di assistenza siano adeguati e il 58% li valuta molto positivamente.

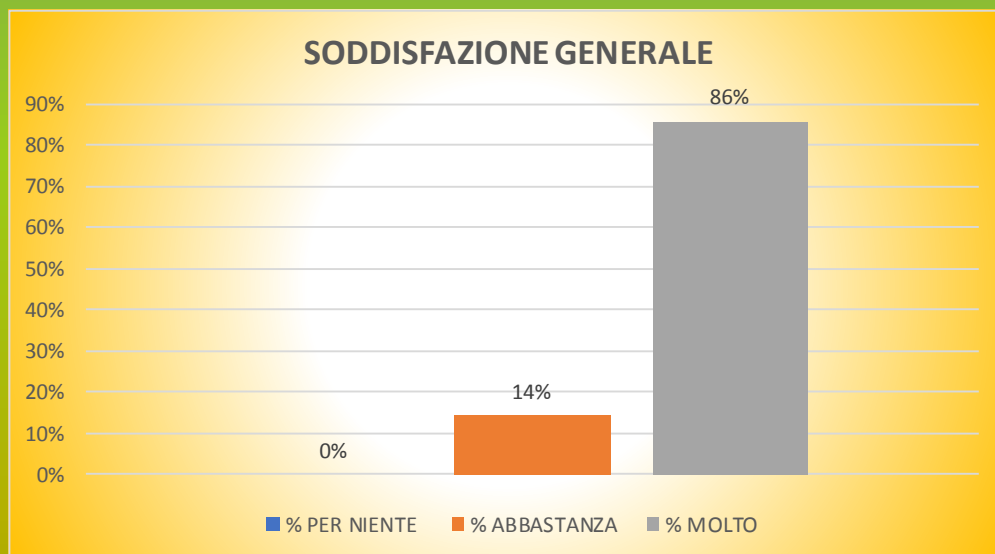
Nella relazione d'aiuto gli ospiti hanno complessivamente una buona percezione nei confronti degli operatori e nelle loro capacità di riuscire a trasmettere all'ospite la disponibilità ad ascoltare ed accogliere le sue richieste e i suoi bisogni.

ANALISI DELLA RACCOLTA DATI



Le domande relative al confort alberghiero rilevano una percentuale dell'83% di soddisfazione dei servizi offerti. Una richiesta di miglioramento riguarda la qualità dei pasti, in particolare relativamente al grado di cottura, e la gestione del servizio di lavanderia ospiti.

ANALISI DELLA RACCOLTA DATI



I risultati del questionario evidenziano una generale soddisfazione degli ospiti, in particolare per quanto riguarda il personale.

La Residenza Myosotis si propone un processo di miglioramento continuo anche attraverso l'analisi dei dati raccolti, con un trattamento mirato al miglioramento delle situazioni per le quali la risposta si è collocata tra sufficienza e i valori minori per poter predisporre delle azioni correttive.

Particolare attenzione è posta a commenti/osservazioni che offrono idee e spunti per l'implementazione di nuovi servizi e di nuove modalità organizzative.

Siamo particolarmente grati a chi collabora con noi attraverso segnalazioni, commenti e osservazioni che ci permettono di agire in una direzione condivisa e migliorativa.

RESIDENZA PER ANZIANI

Residenza Sanitaria Assistenziale e Casa di Riposo